Kuuloliiton kuulokurssitoiminnan tietosuojaseloste

Tämä on tietosuoja-asetuksen mukainen henkilötietojen käsittelyä koskeva informointiasiakirja.

1. Rekisterin pitäjä

Kuuloliitto ry
Ilkantie 4
00400 Helsinki
Y-tunnus: 0201557-2

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Sanna Lehtoväre
sanna.lehtovare@kuuloliitto.fi
040 770 3803

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja sisältö

- Kuulokurssitoiminnan palveluprosessin ja asiakassuhteen toteutus
- Hakuprosessi kuulokurssille
- Henkilötietojen käsittely kuulokurssitoiminnassa
- Kuulokurssitoiminnassa asiakkaan henkilötiedot: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sukupuoli, ikä, ruokavalio, apuvälineet, kuulo- ja kuulokojetiedot
- Asiakkaan läheisen yhteystieto: nimi, puhelinnumero
- Asiakassuhteen kuluessa kertynyt tieto
- Asiakassuhteen päättymistiedot
- Hakemuslomakkeen allekirjoituksella asiakas antaa suostumuksensa tietojensa käsittelyyn.
- Kuulokurssitoimintaan liittyvä palaute- ja tilastotieto toiminnan suunnittelua, arviointia ja kehittämistä varten. Tiedot kerätään ilman tunnistetietoja.

4. Tietolähteet

- Asiakas: Asiakkaan antamat tiedot
- Toimihenkilöt: Asiakkaaksi hakeutumisen yhteydessä sekä asiakassuhteen aikana asiakkaalta mahdollisesti kerättävät tiedot

5. Tietojen luovutukset

Emme luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa vain, jos rekisterinpitäjällä on siihen velvollisuus lain, viranomaismääräyksen tai muun pakottavan syyn vuoksi. Mikäli asiakkaiden tietojen luovuttaminen Kuuloliitto ry:n kuulokurssitoiminnan ulkopuolelle on muutoin tarpeellista, tietoja voidaan luovuttaa vain asiakkaiden nimenomaisella suostumuksella. Emme myöskään luovuteta tietoja suoramarkkinointia, markkina- ja mielipidetutkimusta, henkilömatrikkelia tai sukututkimusta varten.

6. Tietojen suojaus ja säilytysajat

Tallennetut tiedot voivat sisältää asiakasta koskevia tietoja, jotka ovat arkaluonteisia (HetiL 11 §). Asiakas voi antaa nimenomaisen suostumuksensa arkaluonteisten tietojen käsittelyyn toimittamalla joko paperisen tai sähköisen hakulomakkeen Kuuloliitto ry:n kuulokurssitoimintaan. Lähetetty hakemus oikeuttaa rekisterin ylläpitäjän tietojen rekisteröintiin.

Rekisteriä ovat oikeutettuja käsittelemään vain käyttöoikeuden saaneet asiakkaan kuulokurssitoimintaa hoitavat Kuuloliitto ry:n työntekijät, joilla on vaitiolovelvollisuus kaikkien saamiensa ei-julkisten ja salassa pidettävien tietojen osalta myös palvelussuhteen päätyttyä. Työntekijällä on oikeus käsitellä vain niitä henkilötietoja, joita hän välittömästi tarvitsee työtehtävissään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Manuaalisen aineiston säilytys tapahtuu lukituissa tiloissa.

Kuulokurssitoiminnan asiakastiedot säilytettään lain edellyttämällä tavalla kunnes asiakassuhteen katsotaan päättyneen, ellei jokin velvollisuus lain, viranomaismääräyksen tai muun pakottavan syyn johdosta pakota näitä tietoja pidempään säilyttämään (HetiL 8§). Asiakastiedot hävitetään asiakassuhteen päättymisen jälkeen, kuten henkilökohtaisia arkaluontoisia tietoja sisältävät dokumentit lain mukaan tulee hävittää. Henkilötietoja, joita käsitellään ilman asiakkaan erillistä suostumusta asiakassuhteen mahdollistamiseksi, säilytetään, kunnes asiakassuhteen katsotaan päättyneen, ellei jokin velvollisuus lain, viranomaismääräyksen tai muun pakottavan syyn johdosta pakota näitä tietoja pidempään säilyttämään (HetiL 8§).

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteritiedot. Rekisteröity voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterin vastuuhenkilölle Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai

vanhentuneen henkilötiedon viivytyksettä. Korjauspyyntö osoitetaan rekisterin vastuuhenkilölle. Tietojen korjaamisesta päättää rekisterinpitäjä.

8. Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.

9. Muuta

STEAlla (Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus) on toiminnan rahoittajana oikeus tutustua hakutietoihin esimerkiksi tarkastustilanteessa.