

Kuuloliitto.fi-verkkopalvelun saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee verkkopalvelua Kuuloliitto.fi ja on julkaistu 12.6.2026. Kuvaus palvelun saavutettavuudesta perustuu itsearviointiin ja ulkopuolisen asiantuntijaorganisaation arvioon.

Pyrimme takaamaan palvelujemme saavutettavuuden digitaalisten palveluiden tarjoamisesta annetun lain (306/2019) ja EU:n saavutettavuusdirektiivin mukaisesti. Tässä saavutettavuusselosteessa kerromme, millaisia puutteita palvelun saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta sekä kehittämisehdotuksia palvelun saavutettavuuteen liittyen.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Palvelu täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

Ei-saavutettava sisältö

Seuraavat sisällöt ja toiminnot eivät vielä täytä WCAG 2.1 -kriteeristön tasojen A & AA vaatimuksia. Keskeiset puutteet pyritään korjaamaan vuoden 2026 loppuun mennessä.

Toistuvat puutteet

Ylätunniste

- Päänavigaation alavalikoita ei voi avata näppäimistöllä eikä ruudunlukijalla. (2.1.1, 4.1.2)
- Mobiilinavigaation painikkeista puuttuu oikea rooli, saavutettava nimi ja tieto siitä, onko valikko auki vai kiinni. (4.1.2)
- Ohituslinkki ei ohita kaikkia toistuvia elementtejä. (2.4.1)
- Hakutoiminnon avaava elementti ei välitä tilaansa. Lisäksi saavutettavissa nimissä ja rooleissa on puutteita. (4.1.2)

Alatunniste

- Alatunnisteen mobiilinavigaation painikkeista puuttuu saavutettava nimi, oikea rooli ja tilatiedon välitys. (4.1.2)
- Suljetun chat-ikkunan elementit saavat kohdistuksen, vaikka ikkuna ei ole näkyvissä. (2.4.3)

- Näppäimistökohdistusindikaattorin kontrasti ei ole riittävä. (1.4.11)
- Chat-painikkeen näkyvä teksti ei vastaa apuvälineille välittyvää nimeä. (2.5.3)
- Chat-painikkeessa käytetään virheellistä tilatietoa kuvaavaa merkintää. (4.1.2)
- Alatunnisteen logolinkistä ei välity linkin tarkoitus. (2.4.4)

Sivunavigaatio

- Mobiilivainavigaation sivunavigaation avauspainike on toteutettu virheellisellä elementillä eikä sen tila välity. (4.1.2)

Lomakkeet

- Kaikkia pakollisia kenttiä ei ole merkitty. (3.3.2)
- Pakollisuuden merkinnän ohje on lomakkeen lopussa. (1.3.2)
- Lomakkeiden virheviestit eivät tarjoa paikoittain kuvaavaa korjausehdotusta. (3.3.3)
- Lomakkeissa ei käytetä autocomplete-attribuuttia. (1.3.5)
- Käyttöliittymän elementtien kontrasti ei ole riittävä. (1.4.11)

Koko palvelu

- Kuvien vaihtoehtoteksteissä on puutteita. (1.1.1)
- Mobiilinäkömön suljettujen valikoiden linkit ovat kohdistettavissa. (2.4.3)
- Kaikkien tekstien kontrasti ei ole riittävä. (1.4.3)
- Korttien linkkiteksti on koko kortin sisältö. (2.4.4)
- Palvelussa on vieraskielistä sisältöä ilman kielimerkintää. (3.1.2)
- Uutiskorteissa on useita linkkejä samaan kohteeseen ja kuvalinkkien tarkoitus on epäselvä. (2.4.4)
- Kaikki interaktiiviset elementit eivät saa näkyvää näppäimistökohdistusta. (2.4.7)
- Palvelussa on useita samannimisiä linkkejä, joiden kohde voi olla epäselvä. (2.4.4)
- Sisältö ei paikoittain mukaudu kavennettuun näyttöön. (1.4.10)
- Hakutulosten päivittyminen ei välity ruudunlukijalle. (4.1.3, 1.3.1)

- Aktiivista suodatinta ei ole merkitty ohjelmallisesti. (1.3.1)
- Otsikoissa on puutteita. (1.3.1)

Sivukohtaiset puutteet

Haku

- Ajankohtaista-osion linkkien tarkoitus on epäselvä. (2.4.4)
- Hakusivun sivuotsikko on englanniksi. (2.4.2)

Uutinen

- Jakopainikkeet eivät ole käytettävissä näppäimistöllä eikä apuvälineillä. (2.1.1, 4.1.2, 2.4.7)

Yhdistykset

- Suodattimien yhteydestä puuttuu saavutettavia nimiä sekä nimilappuja. Pudotusvalikolta puuttuu kuvaava rooli eikä sen tila välity. (4.1.2, 3.3.2)

Melu

- Taulukoiden otsikkosoluja ei ole merkitty ohjelmallisesti. (1.3.1)
- Listakohteet on merkitty erillisiksi listoiksi. (1.3.1)

Materiaalipankki

- Lomakekenttien nimilappuja ei ole yhdistetty lomakekenttiin. (4.1.2)

Upotukset ja muut erikoissisällöt

Sivusto sisältää lisäksi seuraavia sisältöjä, jotka on arvioitu erikseen tai eivät kuulu lain vaatimusten piiriin:

- Chatbot, kolmannen osapuolen tarjoama ominaisuus.

Sisällön pyytäminen saavutettavassa muodossa

Jos et saa tarvitsemaasi sisältöä saavutettavassa muodossa, voit olla yhteydessä osoitteeseen info@kuuloliitto.fi. Työntekijöidemme puhelinnumerot löydät verkkosivuilta www.kuuloliitto.fi/yhteystiedot/. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme?

Voit antaa meille saavutettavuuspalautetta palautelomakkeella, jonka löydät osoitteesta www.kuuloliitto.fi/yhteystiedot. Kuvaile palautteessasi ongelma mahdollisimman tarkasti.

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Traficomiin](#).

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@traficom.fi

puhelinnumero vaihde 029 534 5000