

Viite: TRAFICOM/555301/03.06.03/2025

Rautateiden henkilöliikennepalvelun käyttäjien edustajien kuuleminen 2025

Kuuloliitto kiittää Traficomia lausuntopyynnöstä. Kuuloliitto on kuulovammaisia suomalaisia edustava kansalaisjärjestö. Noin 800 000 suomalaisella on jonkinasteinen kuulonalenema ja heistä suurin osa on ikääntyneitä. Osalla kuulovammaisista henkilöistä on myös muita sairauksia ja vammoja.

Kuulovammaisten henkilöiden näkökulmasta oleellisinta henkilöliikennepalveluissa on viestinnän moniaistisuus: kaikki palvelut ja tieto, koko matkaketjun ajalta, tulee tarjota sekä kuulo- että näköaistilla hyödynnettävässä muodossa. On tärkeää, että tieto on reaaliaikaista ja että myös poikkeustilanteista viestitään äänen lisäksi tekstimuotoisesti, esimerkiksi puhelimeen tulevalla tekstiviestillä tai push-ilmoituksella. Lisäksi kaikilla liikenteen asiointipisteillä tulee olla toimiva äänensiirtojärjestelmä.

Osana Liikenteen esteettömyysvision (2023) luomista liikenne- ja viestintäministeriö toteutti selvityksen matkaketjujen saavutettavuudesta, jossa ilmeni puutteita myös rautatieliikenteen osalta. Tavallisimmat esteet nykyisessä rautatieliikennejärjestelmässä kuulovammaisten näkökulmasta liittyvät poikkeustilanteista viestimiseen.

Tulevaisuuden ratkaisujen tulee olla esteettömiä ja saavutettavia ja niiden tulee koskea kaikkia toimijoita. Eri käyttäjäryhmiä edustavat tahot tulee ottaa aktiivisesti mukaan jo ennen hankintojen aloittamista, jotta osataan esimerkiksi tilata sellaista kalustoa, joka huomioi erilaiset käyttäjätarpeet. On aina halvempaa ottaa esteettömyys ja saavutettavuus huomioon alusta alkaen, kuin korjata puutteita myöhemmin. Paras tieto esteettömyys- ja saavutettavuustarpeista on käyttäjillä itsellään.

Sanna Kaijanen
Toiminnanjohtaja
Kuuloliitto ry

Lisätietoja antaa asiantuntija Anniina Horto-Lönnqvist, puh. 044 752 5561, anniina.horto-lonnqvist@kuuloliitto.fi.