

28.3.2024

Etelä-Suomen aluehallintovirasto**Digipalveluiden saavutettavuus**

Kuuloliitto kiittää mahdollisuudesta lausua digipalveluiden saavutettavuudesta ja sen valvonnasta Suomessa.

Saavutettavuusvalvonnan yksikkö on valvonut aktiivisesti ja kiitettävästi saavutettavuuden toteutumista sekä antanut proaktiivisesti suosituksia lain vaatimusten tulkinnosta, kuten videoiden tekstittämisestä. Videoiden tekstittäminen on kuulovammaisten osallisuuden ja tiedonsaannin näkökulmasta oleellinen kysymys.

Valvontaa tulisi jatkossakin kohdentaa videoiden, kuten erilaisten tallenteiden tekstityksiin. Vaikuttaa edelleen siltä, että julkiset toimijat pitävät tallenteita esillä kaksi viikkoa tekstittämättöminä ja sitten poistavat tallenteen. Toisin sanoen he eivät syystä tai toisesta huomioi annettua tulkintaohjetta videoiden tekstittämisestä, kahden viikon ajasta sekä kohtuuttomasta rasitteesta.

Kattavan valvonnan otanta on hyvä, mutta valvontaa haastanee edellä kuvattu toimintatapa, joka ei välttämättä näy tarkastuksessa. Valvonnan lisäksi tarvitaan aktiivista viestintää niin digipalveluiden tarjoajien, kuin käyttäjien suuntaan.

Kuuloliiton jäsenistön keskuudessa vaatimusten tuntemus vaihtelee. Kuuloliitto on pitänyt saavutettavuusvaatimuksia säännöllisesti esillä eri viestintäkanavissa, erityisesti muutosten voimaantulovaiheessa. Lisäksi huomautamme toimijoita havaitessamme itse saavutettavuusvaatimusten rikkomuksia.

Vuonna 2024 kehitämme uutta koulutusmallia käyttäjien oikeuksista sekä jaamme tietoa saavutettavuusvaatimuksista eri tapahtumissa ja viestintäkanavissamme.

Lisätietoja: asiantuntija Anniina Horto, anniina.horto@kuuloliitto.fi