

Viite: TRAFICOM/359988/03.06.03/2023

Rautateiden henkilöliikennepalvelujen käyttäjien edustajien kuuleminen 2023

Kuuloliitto ry kiittää riittävästä lausuntoajasta ja mahdollisuudesta tulla kuulluksi rautateiden henkilöliikennepalveluita koskien.

Osana Liikenteen esteettömyysvision luomista liikenne- ja viestintäministeriö toteutti selvityksen matkaketjujen saavutettavuudesta, jossa ilmeni puutteita myös rautatieliikenteen osalta. Kuulovammaisten henkilöiden näkökulmasta tärkeintä on viestinnän monikanavaisuus ja sen tulee koskea myös poikkeustilanteita, kuten laituri- tai aikataulumuutoksia. Kuulutusten lisäksi puhelimeen annettava push-ilmoitus tai tekstiviesti helpottaisi kuulovammaisten tiedonsaantia.

Tulevaisuuden ratkaisujen tulee olla esteettömiä ja saavutettavia ja niiden tulee koskea kaikkia toimijoita. Käyttäjryhmiä, kuten vammaisia henkilöitä ja heitä edustavia järjestöjä, tulee kuulla ja heidät tulee ottaa aktiivisesti mukaan jo ennen hankintojen aloittamista, jotta osataan esimerkiksi tilata sellaista kalustoa, joka huomioit erilaiset käyttäjätarpeet. On aina halvempaa ottaa esteettömyys ja saavutettavuus huomioon alusta alkaen, kuin korjata puutteita myöhemmin, ja paras tieto esteettömyys- ja saavutettavuustarpeista on käyttäjillä itsellään.