

20.8.2021

SV/AL

Liikenne- ja viestintäministeriö

Viite: VN/16923/2021

Ehdotus valtioneuvoston asetukseksi yleispalveluun käytettävästä internetyhteyspalvelusta ja erityisryhmille tarjottavien palveluiden vähimmäisvaatimuksista

Kuuloliitto ry kiittää mahdollisuudesta ottaa kantaa asetusluonnokseen. Kommentoimme pykälää 2. Kuuloliitto näkee, että kuulo- ja näkövammaisten henkilöiden erityistarpeisiin liittyvä yhteysnopeus esityksessä on liian pieni nykyajan tarpeisiin nähden, erityisesti tulkkaukseen liittyviin tarpeisiin nähden.

Mikäli yhteysnopeus saa olla pienimmillään vain 384 kbit/s, se estää laadukkaan tulkkauksen. Liitto vetoaa Kelan vammaisten tulkkaukspalvelun etäpalvelun (<https://www.kela.fi/vammaisten-tulkkaukspalvelu-etapalvelu>) vaatimuksiin, joissa Kela edellyttää käyttäjiltään vähintään 1200 kbit/s yhteysnopeutta, jotta etäpalvelua voi käyttää.

Koska julkisen vallan on turvattava mahdollisuus etätulkkaukseen, Kuuloliitto ehdottaa esityksen 2 pykälän muuttamista niin, että vähimmäisyhteysnopeus nostetaan Kelan asettamalle vähimmäistasolle 1200 kbit/s. Yhteyden tulee olla sekä lähtevän että saapuvan yhteyden osalta symmetrinen, jotta keskustelu tulkkauksen avulla onnistuu.

Kuuloliitto ry

Sanna Kaijanen
Toiminnanjohtaja

- Lisätietoja: Erityisasiantuntija Sami Virtanen, sami.virtanen@kuuloliitto.fi