Miten tuet Zoomosallistujia ongelmatilanteissa?

Harjoitusmateriaaleja järjestäjän tueksi

Materiaalit laadittu 26.4.2021

ϿΙĠΙΤΑΙϿΟΤ



Harjoitellaan osallistujien etäohjaamista Zoom-ympäristössä.

DIGITAIDOT

- Ohjeistus ja lyhyt esittäytymiskierros
- Jukka Huhtanen, Enter ry
- 14:55 Tauko
- Käytännön harjoittelua



Kytke Zoomin sisäinen kirjoitustulkkaus/teksitystoiminto päälle

Show Subtitle View Full Transcript Subtitle Settings...



 Paina CC
 Paina Subtitle Settings...
 Jos ruudullasi ei näy CC nappia, etsi ... More -nappi.
 Sen takaa löydät CC:n.

ϿΙĠΙΤΑΙϿΟΤ

Paina pallon päältä ja vedä janalla kohtaan Large. **Closed Caption** Closed Caption Font Size: Medium Large Normal These are large sized subtitles.

Meeting Controls

Always Show Meeting Controls

You can also use the Alt key to show/hide meeting controls

Chat Display Size (Ctrl+/-)

120% ~

ϿΙGΙΤΑΙϿΟΤ



ϿΙĠΙΤΑΙϿΟΤ

Harjoitusosio

- Käymme läpi muutamia tyypillisiä tilanteita, joita tulee etätapaamisia järjestäessä voi tulla vastaan
- Jokainen voi miettiä harjoitusten alussa itsenäisesti, miten ratkaisisi tilanteen. Katsotaan sitten yhdessä ratkaisuja.

DIGITAIDOT

• Jakaudutaan kahteen pienryhmään.



1. Osallistuja ei saa Zoomtapaamisen ääniä kuuluville



Yhden osallistujan ruudun alareunassa pyörii teksti: "Osallistuja is connecting to audio...". Mitään ei kuulu. Mitä teet?

.h

Polls

Chat

___ 2

Participants

Security

Hanna Rantala



3

Reactions

Osallistuja is connecting to audio -**

Share Screer



Leave

Tietokoneella osallistuvan osallistujan alapalkissa on todennäköisesti mikrofonin sijalla kuulokkeen kuva, sillä hän ei ole vahvistanut liittyvänsä äänien kanssa.

Polls

Particinants

Chat

Hanna Rantala

Osallistuja

Pyydä osallistujaa painamaan "Join Audio" (Liity ääniasetuksin napista)

Security

Osallistuja is connecting to audio 📲



Osallistujalle tulee kuulokkeiden sijaan mikrofoni. Osallistujan kuvan alle ilmestyy mikrofonin kuvake.

Hanna Rantala 0 2



Mitä sitten, kun osallistuja on liittynyt puhelimella/tabletilla?



Zoom-näkymä puhelimella/ tabletilla

Miten osallistuja saa tapaamisen äänet toimimaan?



DIGITAIDOT



 Liikuta sormellasi pyyhkäisten ruutua vasemmalle ja oikealle. Vaihdat näin näkymää.



ϿΙĠΙΤΑΙϿΟΤ



Vasemmalla tulee vastaan ruutu, josta saa kytkettyä äänet päälle. Tap to Speak tarkoittaa "Paina puhuaksesi".



ϿΙĠΙΤΑΙϿΟΤ



2. Paina alareunasta vasemman puoleista kuvaketta "kuulokkeiden kuva": "Join Audio" (Liity ääniasetuksilla). Valitse valikon ylin vaihtoehto: "Wifi or Cellular Data."



ϿΙGΙΤΑΙϿΟΤ



2. Osallistujan äänet on yhdistetty. Hänen äänensä ei kuitenkaan kuulu.



×

Unmute

Ω

× ^

Start Video

[]]

Security

1

0

Ν

Participants

0

ılı

Polls

P

Chat

1

Share Screen

Text

Participants (1)

go slower go faster

Mute All

へ 🖭 🥌 🌈 ป(×

yes

End

no

Invite

more

...

11.01

26.4.2021

clear all

ipants (1)

O Osallistuja (Host, me)

 \sim

¥ 🗖

Mistä lähdet liikkeelle?

Osallistuja

cc

Closed Caption Reactions

 \bigcirc

Record

P≧

8

More

Onko osallistuja painanut vasemmalla sijaitsevaa mikrofonikuvaketta?

Start Video

Unmute

 \bigcirc

Security

L

. 1

0

Participants

.h

Polls

Chat

1

Share Screen

Text

Record

P≧

Osallistuja

cc

Closed Caption Reactions

Ξ

More

End

Participants (1)

Osallistuja (Host, me)

0



🔨 🖆 🥌 🕼 ป×

11.01

26.4.2021

¥ 🗖

ϿΙĠΙΤΑΙϿΟΤ

Jos osallistujalla on ulkoinen mikrofoni,

• Tarkista, että mikrofonin johto on hyvin kiinni koneessa.

ϿͿĠͿΤΑΙϿΟΤ

• Tarkista, että ulkoinen mikrofoni on päällä.



Select a Microphone

- ✓ Mikrofoni (HD USB Camera)
 - Mikrofonijono (Realtek Audio)

Same as System

Select a Speaker

✓ Kaiuttimet / Kuulokkeet (Realtek Audio)

Same as System

Test Speaker & Microphone...

Switch to Phone Audio...

Leave Computer Audio

Audio Settings...









te Start Video

Security

Participants

Onko Zoomin ääniasetukset oikein?

Tarkista tarvittaessa Zoomin ääniasetukset.

Mikä mikrofoni on valittu äänilähteeksi? Vaihda valintaa tarvittaessa.

Avaa ääniasetukset (mikrofoni kuvakkeen vieressä oleva väkänen)



Jos vieläkään ei toimi?

- Ohjeista osallistujaa lähtemään kokouksesta ja liittymään uudelleen.
- Tarvittaessa ohjaa eteenpäin kasvokkain-tarjottavaan tukeen.



3. Osallistujan äänet on yhdistetty. Kuulette hänet, mutta osallistuja ei kuule teitä.



×

Unmute

Ω

Mistä lähdet liikkeelle?

Osallistuja



Participants (1)

go slower go faster

Mute All

へ 🖭 🥌 🌈 ป(×

more

...

11.01

26.4.2021

clear all

 \sim

0

yes

no

Invite

Osallistuja (Host, me)

X 📈

 \times

D

_

× ^

Start Video

Ņ

Unmute

Security

1

0

Participants

.h

Polls

Chat

1

Share Screen

Text Text Participants (1)

Osallistuja (Host, me)

N V

 \sim

0

¥ 🗖

Osallistuja

cc

Closed Caption Reactions

 \bigcirc

Record

P≧

8

More

Tarkista, että tietokoneen äänet ovat päällä.

QO faste

Mute Al

^ 🖅 🥌 🌈 🗘×

clear all

11.01

26.4.2021

go slower

ves

End

no

Invite

• Tarkista, että kaiutin on kiinni koneessa.



Jos osallistuja käyttää ulkoista kaiutinta

- Tarkista, että kaiutin on kiinni koneessa.
- Tarkista, että ulkoinen kaiutin on päällä.

ϿͿϬͿͳΑΙϿΟΤ



Select a Microphone

- ✓ Mikrofoni (HD USB Camera)
 - Mikrofonijono (Realtek Audio)

Same as System

Select a Speaker

✓ Kaiuttimet / Kuulokkeet (Realtek Audio)

Same as System

Test Speaker & Microphone...

Switch to Phone Audio...

Leave Computer Audio

Audio Settings...









te Start Video

Security

Participants

Onko Zoomin ääniasetukset oikein?

Tarkista tarvittaessa Zoomin ääniasetukset.

Mikä kaiutin on liitetty?

Test Speaker & Mikrophone... (Testaa kaiutin ja mikrofoni).

Avaa ääniasetukset (väkänen)





4. Osallistuja vaihtaa toiselle ruudulle eikä löydä takaisin Zoomiin



Osallistuja on mennyt toiseen Zoomnäkymään. Zoom-ikkuna on hävinnyt eikä hän löydä sitä. Mitä teet?



Zoom pienee automaattisesti, kun siirryt eri näkymään. Zoom näkyy pienenä ikkunana ruudun päällä.



Osallistuja ei löydä Zoomin pientä ruutua. Mitä nyt?

UUTISET Tuoreimmat Koronavirus 🖓 Paikallisuutiset 🗸 Sää Kotimaa Ulkomaat Talous Politiikka Lisää 🗸

MOT seurasi lähettimillä kierrätyslaatikkoon laitettuja vaatteita Afrikkaan ja Aasiaan asti – tutkija laski vaaterallille hiilijalanjäljen



Osa vaatteista päätyy jätekasoihin köyhien maiden kaatopaikoille

 Helsinki
 Vaihda

 Image: Waihda
 Image: Waihda

 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda

 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda

 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda

 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda

 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda
 Image: Waihda

(i) Lähetä uutisvinkki, -kuva tai -video!

へ 🗉 🜏 🜈 🕼

26.4.2021

8:46 MOT

Luetuimmat

Etsi alalaidasta Zoomin kuvake (videokamera). Vie hiiri sen päälle: kuvakkeen ylle aukenee kaksi ruutua. Paina Zoom-näkymää



Tarvittaessa paina uudelleen kuvakkeesta, jossa vihreä nuoli.



Lopuksi

- Toista ohjeet tarvittaessa: opasta rauhallisesti
- Jokainen laite on erilainen ja aina ratkaisua ei löydy. Kyseessä voi olla ohjelmavika, laite on vanha, yhteys ei riitä... Tai ongelma, johon et vain keksi ratkaisua. Tilanteita sattuu.

DIGITAIDOT

• Ohjaa tarvittaessa osallistuja eteenpäin!

Mistä digitukea?

- Kirjastot tarjoavat maksutonta digiopastusta.
- Teleoperaattorit tarjoavat laiteongelmiin tukea.
- Monet järjestöt tarjoavat korona-aikana etäopastusta Enter ry: <u>https://www.entersenior.fi/enter-opastaa/etaopastus/</u>
- Joillain alueilla järjestöt tarjoavat myös kasvokkain tukea: Etsi opastuspaikkoja: <u>https://www.seniorsurf.fi/opastuspaikat/</u>

DIGITAIDOT



Kiitos!



