

## Kuulolähipalvelun toimintaperiaatteet

1. Kuulolähipalvelussa toimivat vapaaehtoiset ovat käyneet Kuuloliiton peruskoulutuksen.
2. Kuulolähipalvelun vapaaehtoisilla on tietotaito kuulokojeista ja muista kuulon apuvälineistä.
3. Kuulolähipalvelutoimija osaa vuorovaikutuksessa ottaa huomioon asiakkaan huonokuuloisuuden ja muut yksilölliset tarpeet.
4. Palvelutilanteessa toimitaan luottamuksellisesti ja toista kunnioittaen vertaistuen periaatteiden mukaisesti. Kahdenkeskiselle vertaistuelle varataan rauhallinen oma tila, jossa kuunteluolosuhteet on otettu huomioon.
5. Kuulolähipalvelu tilastoidaan Kuuloliiton ohjeistuksen mukaan. Suosituksena on, että asiakkaiden nimiä ja muita yhteystietoja ei kerätä. Jos kuuloyhdistys kerää näitä tietoja, on noudatettava henkilötietolakia ja tietosuojasetusta.
6. Palvelutilanteen luottamuksellisuuden vuoksi jonotus järjestetään mahdollisuuksien mukaan eri tilassa.
7. Kuuloyhdistys kerää tietoa kuulolähipalvelusta Kuuloliiton tiedonkeruu- ja raportoinnin ohjeiden mukaisesti.
8. Jos kotikäynnit koetaan tarpeellisiksi, tehdään ne aina pareittain. Kuuloyhdistyksien hallitus ja/tai kuulolähipalveluvastaava huolehtii siitä, etteivät vapaaehtoiset tee kotikäyntejä yksin.
9. Kuulolähipalvelu järjestetään tiloissa, jotka soveltuvat aistivammaisille sekä liikkumis- ja toimimisesteisille.
10. Kuulolähipalvelutoiminta tunnetaan alueen sosiaali- ja terveydenhuollossa
11. Kuulolähipalvelutoiminnasta ei saa vapaaehtoiselle syntyä kuluja.
12. Yhdistys kannustaa ja tukee kuulolähipalvelutoimijoitaan osallistumaan Kuuloliiton järjestämiin koulutus- ja toiminnanohjauksiin.