

Ongelmanratkaisun vaiheet

- Kuunnella eri näkemykset asiasta
- Ymmärtää, kuinka asia on tällä hetkellä
- Ongelman määrittely ja selkeyttäminen

- Erilaiset selitysmallit ongelman olemassaololle. Mitkä tekijät aiheuttavat tilanteen ja vaikuttavat sen jatkumiseen?

Ongelmanratkaisun vaiheet

- Nähdä, miten asia voisi olla tulevaisuudessa. Mikä on toivottu tilanne? Miten asiat ovat, kun ne ovat hyvin?
- Mitä pitää tehdä, jotta haluttu tilanne saavutetaan? Mikä on ensimmäinen askel kohti toivottua tilannetta? Mitä minä teen, mitä Sinä teet, mitä me teemme, jotta ... (= toimintasuunnitelma kohti toivottua tilannetta).

Ongelman ratkaiseminen

Mikä on ongelma / haaste? Mihin etsitään ratkaisua?	Kun ongelma on ratkaistu, miten asiat ovat? Toivottu tilanne.	Mitä pitää tehdä, jotta haluttu tilanne saavutetaan?
<p>Kuuntele eri näkemykset asiasta.</p> <p>Kuvaa, miten asia on tällä hetkellä ➤ määrittele ja selkeytä ongelma.</p> <p>Mitä eri selitysmalleja ongelmalle on? Mitkä tekijät/asiat aiheuttavat tilanteen ja vaikuttavat sen jatkumiseen?</p>	<p>Kuvaa, miten asian pitäisi olla tulevaisuudessa.</p> <p>Kuvaa, millainen tilanne on, kun se on hyvä. Mitä silloin tapahtuu, mitä tehdään, miten tehdään?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. askel Mitä minä teen, mitä Sinä teet, mitä me teemme, jotta ...2. askel Mitä minä teen, mitä Sinä teet, mitä me teemme, jotta ...3. askel ...

Katso myös

<http://www.kielijelppi.fi/puheviestinta/paatoksenteko-ja-ongelmanratkaisu-ryhmassa>